

เจตนารมณ์ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในการเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว

Intention Kasetsart University Students, Kamphaeng Saen Campus in Choosing to Study for Bachelor of Business Administration Program in Hotel and Tourism

ธันยนิชา เกียรติทับทิว เลิศนรเศรษฐ์^{1*} และปัญจมาพร ตำนานวัน²

Thunnicha Kiatthabthiu Lertnorraset^{1*} and Panchamaphorn Tamnanwan²

¹ อาจารย์, โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา, คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

¹ Lecturer, Department of Service Industry and Innovation Language, Faculty of Arts and Science, Kasetsart University

² อาจารย์, โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา, คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

² Lecturer, Department of Service Industry and Innovation Language, Faculty of Arts and Science, Kasetsart University.

*Corresponding author, E-mail: kruthunnicha@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธีระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในการเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว และเพื่อศึกษาเจตนารมณ์ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในการเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว โดยศึกษาเจตนารมณ์ของนิสิตจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสถาบันการศึกษา ด้านหลักสูตร และด้านผู้เรียน ผลการศึกษา พบว่า ด้านสถาบันการศึกษาและหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะด้านหลักสูตร คือ หลักสูตรควรมีการพัฒนาการสอนของอาจารย์ในรายวิชาต่าง ๆ ที่สามารถนำมาสร้างองค์ความรู้ในการเรียนและการปฏิบัติงานได้จริง โดยสร้างรายวิชาใหม่ที่สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบันและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และควรคัดเลือกผู้สอนที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ได้ดีทั้งในเชิงวิชาการและปฏิบัติ โดยสอนตามความเข้าใจและไม่อ่านสไลด์สอน และด้านผู้เรียน คือ ผู้เรียนต้องการให้หลักสูตรจัดโครงการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของผู้เรียนให้เกิดความเชี่ยวชาญทั้งในเชิงทฤษฎีและปฏิบัติ เกิดการต่อยอดองค์ความรู้ใหม่ในทางวิชาชีพการโรงแรมและการท่องเที่ยว ด้วยการเน้นคุณภาพของโครงการที่นิสิตได้รับมากกว่าปริมาณของโครงการที่จัดให้แก่ นิสิต

คำสำคัญ: เจตนารมณ์, เลือกศึกษาต่อ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



Abstract

This research are mix research between quantitative research and qualitative research. The objective are to needs of students of Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus in choosing and to study the Bachelor of Business Administration Program Hotel and Tourism Management Program and to study the intention of students of Kasetsart University, Kamphaengsaen Campus in choosing to study the Bachelor of Business Administration Program Hotel and Tourism Management Program. By studying the intention of students in 3 areas which are educational institution, curriculum and learner. The result of the study found that the educational institution and curriculum were at the highest level. And the learners were at medium level.

The curriculum suggestions are the curriculum should have development of teachers in various courses that can be used body of knowledge in learning and practice by creating new courses that current conditions and appropriate needs of the labor market and should be select lecturers that can transfer body of knowledge and experience to learners by lecturer teaching according to understanding and not reading slide. And the learners expect the curriculum to develop the skills, knowledge and abilities of the learners to be expert both in theories and practices more than focusing on amount of projects for learners but ineffective academics and professions.

Keywords: intention, choose to study, Kasetsart University

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาชีวิตมนุษย์ ให้เกิดกระบวนการคิดและดำเนินการสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันและการทำงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษา พุทธศักราช 2542 มาตรา 4 และมาตรา 6 ได้กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องมีการพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญาความรู้ และคุณธรรม มีในการดำรงชีวิตให้สามารถอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างมีความสุข โดยกระบวนการเรียนรู้ต้องเป็นการสร้างความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม และความก้าวหน้าทางวิชาการ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ที่เรียกว่า “Education for All” และ “All for Education” หมายถึง การศึกษาเพื่อปวงชน หรือปวงชนเพื่อการศึกษา (ราชกิจจานุเบกษา, 2542)

สำหรับประเทศไทยได้ให้ความสำคัญของการศึกษา เพราะการศึกษามีผลต่อการพัฒนาประเทศทั้งทางตรง และทางอ้อมให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ต้องมีการพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้ของบุคคลอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ด้วยการพัฒนาคนในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี คนเก่ง และคนมีคุณภาพ โดยการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม” (ราชกิจจานุเบกษา, 2561) จึงส่งผลให้เกิดการพัฒนาบุคลากรภายในประเทศทุกช่วงวัยให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณภาพ (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12) โดยการขยายโอกาสทางการศึกษาให้ครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย เพื่อพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดการ



พัฒนาทางสติปัญญา และความคิด รวมถึงความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) และพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งที่อยู่ภายใต้มหาวิทยาลัยกำกับของรัฐ ที่ดำเนินการกิจกรรมนโยบายของรัฐบาลในการกระจายการเรียนรู้สู่ชุมชน โดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรมสู่สังคมและตลาดแรงงาน ด้วยการเปิดวิทยาเขตเพื่อการขยายโอกาสทางการศึกษา กระจายสู่ท้องถิ่นต่าง ๆ จำนวน 4 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร วิทยาเขต กำแพงแสน จังหวัดนครปฐม วิทยาเขตศรีราชา จังหวัดชลบุรี วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร และโครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุพรรณบุรี ทั้งนี้โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรม ภาษา คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้เห็น ความสำคัญในการเรียนรู้ตามนโยบายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในการพัฒนาภาคบริการและการท่องเที่ยว เพื่อส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน ธุรกิจภาคบริการที่มีศักยภาพให้เกิดความเข้มแข็งและยั่งยืน ด้วยการเปิดการเรียนการสอนหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว ตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 - ปัจจุบัน ด้วยการ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพในภาคบริการ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ให้เกิด องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของตลาดแรงงานในอนาคต เนื่องจากสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นเครื่องมือที่ส่งเสริมการพัฒนาประเทศและการสร้างรายได้อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้สถาบันต่าง ๆ ได้เปิด การเรียนการสอนจำนวนมาก จากเหตุผลดังกล่าวจึงต้องมีการพัฒนาหลักสูตรให้สามารถตอบสนองความ ต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน ด้วยการศึกษาเจตนารมณ์ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต กำแพงแสน ในการเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว ตามทฤษฎีของปรัชญาการศึกษาเบื้องต้น ได้แก่ ด้านมหาวิทยาลัย ด้านผู้สอน และด้านผู้เรียน ให้ตรงกับ เจตนารมณ์ของผู้เรียนในการเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและ ท่องเที่ยว สืบต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาเจตนารมณ์ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในการเลือก ศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

แนวคิดเกี่ยวกับเจตนารมณ์ เป็นคำที่เกี่ยวข้องกับเจตนาและอารมณ์ ซึ่งหมายถึง ความมุ่งหมาย ซึ่งเป็นไปในทางที่ดี (พจนานุกรมบัณฑิตราชสถาน, 2554) และมีความเกี่ยวข้องกับบุคคลด้านความตั้งใจ ความคิด ความประสงค์ และความปรารถนาที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวของจิตให้เกิดการรับรู้ทางความคิด (ทองย้อย แสงสินชัย, 2562) โดยเกิดการเรียนรู้ด้วยการตั้งใจและความสำเร็จในการเชื่อมโยงเกณฑ์ ให้เกิด ผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ตามเจตนารมณ์ของผู้เรียน (National of Council Curriculum and Assessment, 2019)

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า เจตนารมณ์ หมายถึง ความมุ่งหมายและความมุ่งมั่นในสิ่งที่ต้องการกระทำให้เกิดผลลัพธ์แห่งความสำเร็จ โดยเกิดจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจภายในและภายนอกของแต่ละบุคคล

ทฤษฎีหรือข้อมูลเกี่ยวกับเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อ

ทฤษฎีหรือข้อมูลเกี่ยวกับเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อ มีความเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา โดยเฉพาะองค์ประกอบการจัดการศึกษาในระบบ มีความจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับรูปแบบ และแบบแผนที่ชัดเจน ซึ่งสามารถแบ่งได้ 6 ประการ (พิชญาภา ยืนยาว, 2557) ดังนี้

1. สารระเนื้อหาในการศึกษา เป็นการกำหนดเนื้อหาสาระของหลักสูตร ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในระบบ ที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษาแต่ละแห่งสามารถจัดเนื้อหาสาระกับท้องถิ่น โดยมีความทันสมัยและเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน และวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา ที่มีการทบทวนเนื้อหาให้ถูกต้องและทันสมัยแก่ผู้เรียน

2. ครูหรือผู้สอน เป็นผู้ถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ ซึ่งเป็นบุคคลที่ประกอบอาชีพชั้นสูง ในด้านเนื้อหาและวิธีการถ่ายทอดความรู้ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. สื่อและอุปกรณ์สำหรับการศึกษา มีความเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ที่ใช้เป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดความรู้จากผู้สอนให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

4. รูปแบบวิธีการเรียนการสอน เป็นกระบวนการเรียนการสอนที่ผู้สอนต้องเลือกให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียน ซึ่งวิธีการสอนกับผู้เรียนแต่ละกลุ่มแต่ละระดับชั้นจะมีความแตกต่างกันออกไป

5. สถานศึกษาและบรรยากาศแวดล้อม มีความเกี่ยวข้องกับสถานที่ ห้องเรียน และบรรยากาศแวดล้อมในสถาบันทางการศึกษา ที่เอื้อต่อการจัดการบรรยากาศแวดล้อมในการเรียนรู้ โดยเฉพาะการจัดการศึกษาในระบบ

6. ผู้เรียน เป็นเป้าหมายหลักในการจัดการศึกษา ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการปรับเปลี่ยนความรู้และพฤติกรรมของผู้เรียน โดยมีดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของการจัดการศึกษา ที่ครอบคลุมเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนรู้ การให้การศึกษา การอบรม การประเมิน และการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

จึงสรุปได้ว่าทฤษฎีหรือข้อมูลเกี่ยวกับเจตนารมณ์ของนิสิตในการศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ของตัวแทนนิสิต ก่อนการจัดทำแบบสอบถาม ซึ่งพบว่าเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อเป็นความมุ่งมั่นในการศึกษา และเกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการศึกษาต่อของนิสิต สามารถแบ่งได้เป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านมหาวิทยาลัย ด้านผู้สอน และด้านผู้เรียน

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษาต่อ

การตัดสินใจศึกษาต่อเป็นกระบวนการทางเลือก ที่ผู้เรียนต้องเลือกสิ่งที่ดีที่สุดจากเหตุผลหลายประการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ผู้เรียนต้องการศึกษาต่อ ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษามักขึ้นอยู่กับประสบการณ์และทัศนคติของแต่ละบุคคลที่อยู่ในสภาวะยอมรับได้ ดังนั้น Gatt (อ้างถึงในอนันต์ เทียวต้อยสุรกิจ ปรางสร และเมธังกร สุธีวร (2557) ได้กล่าวว่า หลักการในการตัดสินใจสามารถแบ่งย่อยได้ 2 ประการ ดังนี้

1. เจตคติ เป็นเจตนาธรรมณ์ ความรู้สึกและลักษณะของแต่ละบุคคลที่ส่งผลให้เกิดพฤติกรรม การตอบสนอง ที่มีลักษณะสอดคล้องกันและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถแบ่งย่อยได้ 2 ประการ ดังนี้

1.1 การยอมรับว่าอดีต ปัจจุบัน และอนาคตนั้นไม่คงที่และไม่แน่นอน ซึ่งขึ้นอยู่กับบริบท และสถานการณ์ในขณะนั้น

1.2 การมองในแง่บวกกับความไม่แน่นอน เป็นความรู้สึกเชิงบวกที่เกิดจากบริบทและสถานการณ์แวดล้อม ทำให้รู้สึกดีและมีความสุข

2. ปัจจัยในการตัดสินใจ สามารถแบ่งได้ 4 ประการ ดังนี้

2.1 สิ่งที่คุณต้องการ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเจตนาธรรมณ์และความมุ่งมั่นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการคิดและการรับรู้

2.2 สิ่งที่คุณรับรู้ เป็นการรับรู้ในความต้องการของตนเอง ที่เกิดจากแรงจูงใจหรือแรงกระตุ้นให้บรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

2.3 สิ่งที่คุณเชื่อ เป็นความรู้สึกที่คุณคนนั้นยอมรับความจริงจากประสบการณ์โดยตรง ไม่ว่าจะเป็นการคิด พิจารณา ไต่ตรอง และการอนุมาน

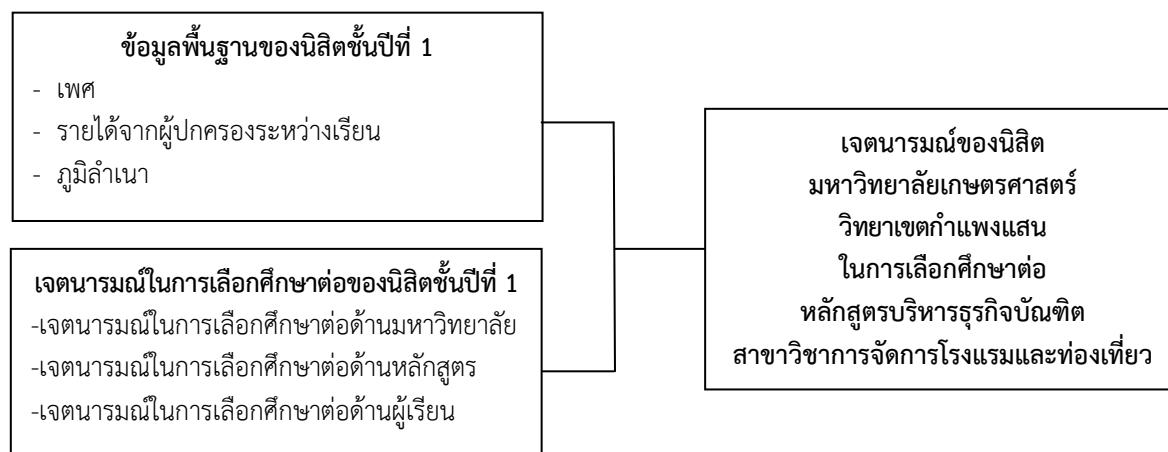
2.4 สิ่งที่คุณกระทำ เป็นการกระทำที่อยู่ภายใต้ความรู้สึกและเจตนาธรรมณ์ของแต่ละบุคคล ที่แสดงออกมาให้คุณคนอื่น ๆ ได้เห็น และสามารถสัมผัสถึงเจตนาธรรมณ์ในการกระทำได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ณัฐพล พงศ์พฤติ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของมนุษยศาสตร์ต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาสาขาวิชาดนตรีไทย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า นิสิตตัดสินใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อด้วยเหตุผล ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านสถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัย ส่งผลต่อการเลือกศึกษาต่อเนื่องจากมหาวิทยาลัยมีขนาดใหญ่และอยู่ติดกับถนนใหญ่ มีทัศนียภาพที่สะอาดและสวยงาม และบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ 2) ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน โดยมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยและมีจำนวนที่เพียงพอ กับจำนวนนิสิต คณาจารย์มีความรู้ในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ได้เป็นอย่างดี และมีหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 3) ปัจจัยด้านความตั้งใจส่วนตัวของนิสิต การเลือกศึกษาต่อนิสิตต้องเลือกตามสาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ และเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยที่ตนเองใฝ่ฝันในการศึกษาต่อ โดยเลือกตามความถนัด ความรู้ และความสามารถในการศึกษาต่อ และ 4) ปัจจัยด้านความคาดหวังในอาชีพหลังจบการศึกษา ต้องการประสบความสำเร็จในชีวิตเมื่อจบการศึกษา โดยมีความต้องการความก้าวหน้าในอาชีพ และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันที่มีโอกาสสำเร็จการศึกษาสูง

ธนวิทย์ เพียรดี (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวิชาชีพมัคคุเทศก์ กรณีศึกษา นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้งจริง พบว่า 1) นักศึกษามีความพึงพอใจในการเรียนการสอน บรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในการเรียนการสอน รวมถึงเพื่อนร่วมชั้นเรียน 2) นักศึกษามีแรงจูงใจในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ เนื่องจากมีรายได้ดี ค่าตอบแทนสูง รวมทั้งมีความก้าวหน้า มีความมั่นคง และมีความประสบความสำเร็จในวิชาชีพสูง และ 3) ปัจจัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์ ได้แก่ ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและบริการ ทักษะการสื่อสาร การใช้วาทศิลป์และภาษาต่างประเทศ และจิตวิทยาด้านบริการและมนุษยสัมพันธ์

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mix Research) คือ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร หมายถึง นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว โครงการจัดตั้งภาคีอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ชั้นปีที่ 1 รหัส 61 จำนวน 552 คน โดยใช้ประชากรแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ทั้งนี้ผู้วิจัยเลือกเก็บกับนิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว โครงการจัดตั้งภาคีอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ชั้นปีที่ 1 รหัส 61 ทั้งหมด

1.2 กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง ตัวแทนหรือหัวหน้าหมู่เรียน 700, 701, 855, 856, 857, 858 และ 859 รวมทั้งหมด จำนวน 7 คน

2. การสร้างและพัฒนาคุณภาพเครื่องมือ มีขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาข้อมูลทฤษฎีในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหนังสือ วารสาร เอกสารทางวิชาการ และวิจัยที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา

2.2 นำทฤษฎีที่รวบรวมได้จากข้อมูลทฤษฎี มาทำแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เพื่อสอบถามเจตนาธรรมของนิสิตโดยการสนทนากลุ่ม เพื่อสรุปข้อมูลก่อนนำไปใช้ ตั้งคำถามสำหรับการวิจัยในแบบสอบถาม โดยการสัมภาษณ์ตัวแทนหรือหัวหน้าหมู่เรียน 700, 701, 855, 856, 857, 858 และ 859 รวมทั้งหมด จำนวน 7 คน

2.3 นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดทำเป็นคำถามวิจัยในแบบสอบถาม (Questionnaire)

2.4 นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญและนำไปจัดทำแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มทดลอง ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นนิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว โครงการจัดตั้งภาคีอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ชั้นปีที่ 2 รหัส 60 โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.78

2.5 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้รับการแก้ไขจากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง โดยนำไปเก็บข้อมูลกับนิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ชั้นปีที่ 1 รหัส 61 จำนวน 552 คน

2.6 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล และนำไปสนทนากลุ่มอีกครั้งหนึ่ง เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอแนะให้แก่หลักสูตร โดยนำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปในอนาคต

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของนิสิตชั้นปีที่ 1 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิลำเนา และรายได้ที่ได้รับจากผู้ปกครองระหว่างศึกษาต่อ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เจตนารมณ์ของนิสิตในการเลือกศึกษาต่อ ได้แก่ ด้านสถาบันการศึกษา ด้านหลักสูตร และด้านผู้สอน จำนวน 10 ข้อ เพื่อนำผลที่มีปัญหาวิเคราะห์ พร้อมเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยใช้มาตรวัดระดับ จำนวน 5 ระดับ (Likert Rensis, 1932)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ แบ่งเป็นขั้นตอนได้ ดังนี้

การสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับหัวหน้าหมู่เรียน ซึ่งเป็นตัวแทนกลุ่มของแต่ละหมู่เรียน ได้แก่ หมู่เรียน 700, 701, 855, 856, 857, 858 และ 859 จำนวน 7 คน ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้แบบสอบถามกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) ซึ่งประเด็นคำถามสามารถแบ่งได้เป็น 2 ช่วงเวลา ดังนี้

3.2.1 ช่วงเวลาก่อนการจัดทำแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อ โดยมีรายละเอียดคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้ 1) สาระเนื้อหาในการศึกษา 2) ครูหรือผู้สอน 3) สื่อและอุปกรณ์สำหรับการศึกษา 4) รูปแบบวิธีการเรียนการสอน 5) สถานศึกษาและสภาพแวดล้อม และ 6) ผู้เรียน

3.2.2 ช่วงเวลาหลังจากการจัดเก็บแบบสอบถามนิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว จำนวน 2 ด้าน ในข้อคำถามที่ได้รับความคิดเห็นระดับปานกลาง ดังนี้ 1) ข้อมูลเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านหลักสูตร ได้แก่ รายวิชาในหลักสูตรสามารถสร้างองค์ความรู้ในการทำงานได้ดี และ 2) ด้านผู้เรียน ได้แก่ ผู้เรียนมีเจตนารมณ์ให้หลักสูตรจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่กำลังศึกษาต่อและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงผู้เรียนมีเจตนารมณ์ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถพิเศษ และทักษะทางวิชาชีพ และผู้เรียนมีเจตนารมณ์ในการพัฒนาตนตามเป้าหมายของชีวิต เพื่อนำข้อมูลไปอภิปรายผลเชิงคุณภาพไปขยายผลข้อมูลเชิงปริมาณสู่การนำไปข้อเสนอแนะของหลักสูตรในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ โดยค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและมีการแปลผลมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.20-5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.40-4.19	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.60-3.39	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.80-2.59	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00-1.79	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

5. การเก็บและรวบรวมข้อมูล

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณนำแบบสอบถามที่ได้รับจากการเก็บข้อมูลของกลุ่มประชากรแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มาวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และอภิปรายผล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ มีขั้นตอน ดังนี้

5.2.1 นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และอภิปรายผล ไปจัดทำแบบสอบถามกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เพื่อนำผลข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยไปสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับหัวหน้าหมู่เรียน ซึ่งเป็นตัวแทนกลุ่มของแต่ละหมู่เรียน ได้แก่ หมู่เรียน 700, 701, 855, 856, 857, 858 และ 859 จำนวน 7 คน

5.2.2 นำผลที่ได้รับจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group) มาอภิปรายผลในข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย

ข้อมูลพื้นฐานของนิสิตชั้นปีที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 82.79 มีอายุ 18 ปี ร้อยละ 52.17 มีรายได้จากผู้ปกครองระหว่างเรียน 4,001- 6,000 บาท ร้อยละ 31.70 และมีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ร้อยละ 35.87

เจตนารมณ์ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ในการเลือกศึกษาต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ เจตนารมณ์ด้านมหาวิทยาลัย เจตนารมณ์ด้านหลักสูตร และเจตนารมณ์ด้านอารมณ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 สรุปข้อมูลเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านมหาวิทยาลัย (N = 552)

ข้อมูลเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านมหาวิทยาลัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในระดับประเทศไทย	4.73	0.56	มากที่สุด
2. มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้แก่บุคคลในสังคมทุกระดับมีโอกาสเรียนต่อ	4.40	0.90	มากที่สุด
3. มหาวิทยาลัยสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพให้แก่สังคมได้	4.32	0.76	มากที่สุด
รวม	4.48	0.74	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 เจตนารมณ์ในการเลือกศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านสถาบันการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในระดับประเทศไทย ($\bar{X} = 4.73$) รองลงมา คือ มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้แก่บุคคลในสังคมทุกระดับมีโอกาสเรียนต่อ ($\bar{X} = 4.40$) และมหาวิทยาลัยสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพให้แก่สังคมได้ ($\bar{X} = 4.32$)

ตารางที่ 2 ข้อมูลเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านหลักสูตร (N = 552)

ข้อมูลเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านหลักสูตร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. หลักสูตรมีใบประกอบวิชาชีพหลังเรียนจบการศึกษา	4.85	0.45	มากที่สุด
2. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของตนเอง	4.82	0.47	มากที่สุด
3. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับตลาดแรงงาน	4.54	0.62	มากที่สุด
4. รายวิชาในหลักสูตรสามารถสร้างองค์ความรู้ในการทำงานได้ดี	3.35	1.67	ปานกลาง
รวม	4.39	0.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 เจตนารมณ์ในการเลือกศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านหลักสูตร พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หลักสูตรมีใบประกอบวิชาชีพหลังเรียนจบการศึกษา ($\bar{X} = 4.85$) รองลงมา คือ หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของตนเอง ($\bar{X} = 4.82$) หลักสูตรมีความสอดคล้องกับตลาดแรงงาน ($\bar{X} = 4.54$) และรายวิชาในหลักสูตรสามารถสร้างองค์ความรู้ในการทำงานได้ดี ($\bar{X} = 3.35$)

ตารางที่ 3 สรุปข้อมูลเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านผู้เรียน (N = 552)

ข้อมูลเจตนารมณ์ในการศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านผู้เรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้เรียนมีเจตนารมณ์ให้หลักสูตรจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่กำลังศึกษาต่อและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	3.33	0.68	ปานกลาง
2. ผู้เรียนมีเจตนารมณ์ในการพัฒนาความรู้ความสามารถพิเศษและทักษะทางวิชาชีพ	3.09	0.79	ปานกลาง
3. ผู้เรียนมีเจตนารมณ์ในการพัฒนาตนตามเป้าหมายของชีวิต	3.01	1.03	ปานกลาง
รวม	3.14	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 เจตนารมณ์ในการเลือกศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านผู้เรียน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง คือ ผู้เรียนมีเจตนารมณ์ให้หลักสูตรจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่กำลังศึกษาต่อและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ($\bar{X} = 3.33$) รองลงมา คือ ผู้เรียนมีเจตนารมณ์ในการพัฒนาความรู้ความสามารถพิเศษและทักษะทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.09$) และผู้เรียนมีเจตนารมณ์ในการพัฒนาตนตามเป้าหมายของชีวิต ($\bar{X} = 3.01$)



อภิปรายผล

เจตนารมณ์ในการเลือกศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักทั่วประเทศซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของจุฑามาศ ชูจินดา กิตติยานภลัย ภูตระกูล และณภัทร โชครนินกุล (2555) ได้ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 ในเขตจังหวัดนนทบุรี พบว่า แรงจูงใจในการเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาจากชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยและความมีชื่อเสียงในด้าน วิชาการของสถาบันและเมื่อสำเร็จการศึกษาสามารถหางานทำได้ง่าย และแอดมิชชัน ฟรีเมียม (2563) กล่าวว่า ยูนิแรนค์ (UniRank) ได้จัดอันดับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นมหาวิทยาลัยรัฐบาลที่มีการ สืบค้นและเข้าชมเว็บไซต์มากที่สุด และมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรี (2563) กล่าวว่า ผลการจัดอันดับ มหาวิทยาลัยทั่วโลกจาก Webometrics 2020 พบว่า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อยู่ในลำดับที่ 4 ของ ประเทศไทย และมหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้แก่สังคมทุกระดับมีโอกาสเรียนต่อสอดคล้องกับสุบิน ยุระรัช (2556) กล่าวว่า สถาบันอุดมศึกษาต้องสร้างความมั่นใจให้แก่สังคมในการศึกษาต่อและผลิตบัณฑิตที่มี คุณภาพและรายวิชาในหลักสูตรต้องสามารถสร้างองค์ความรู้ในการทำงานได้ดีสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา 2562 กล่าวว่า หลักสูตรควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ

เจตนารมณ์ในการเลือกศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ หลักสูตรมีใบประกอบวิชาชีพหลังเรียนจบการศึกษาเพื่อให้นิสิตนำไปใช้สำหรับการประกอบอาชีพ ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของธนวิทย์ เพียรดี (2559) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ทางด้านวิชาชีพคหะเทศก์ กรณีศึกษา นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง พบว่า นักศึกษาจะได้รับ บัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) แลกสัปรอนซ์เงิน เพื่อประกอบอาชีพหลังจากจบการศึกษาได้ และ หลักสูตรควรมีความสอดคล้องกับความต้องการของตนเองสอดคล้องกับรุ่งเรือง ราชณิ สมบัติ ท้ายเรือคำ และอรรณู ชูยกระเดื่อง ได้ศึกษาเรื่องการวิจัยแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษารายวิชา เพิ่มเติม เรื่อง การออกแบบลายผ้ามัดหมี่ภูมิปัญญาท้องถิ่นไทยใส่บ้านโพธิ์จาน จังหวัดนครพนม พบว่า หลักสูตรควรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนชุมชนและ สถานประกอบการ และรายวิชาในหลักสูตรสามารถสร้างองค์ความรู้ในการทำงานได้ดี สอดคล้องกับ ชันธชัย อธิเกียรติ และธนารักษ์ สารเถื่อนแก้ว กล่าวว่า หลักสูตรควรจัดรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบ บูรณาการในลักษณะองค์รวม สามารถเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์การเรียนรู้ได้อย่างมีจุดมุ่งหมายและ ควรมีการเรียนการสอนที่ทันสมัยและมีจำนวนที่เพียงพอกับจำนวนนิสิต (ณัฐพล พงศ์พฤติ, 2556)

เจตนารมณ์ในการเลือกศึกษาต่อของนิสิตชั้นปีที่ 1 ด้านผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียน มีเจตนารมณ์ให้หลักสูตรจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่กำลังศึกษาต่อและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง โดยณัฐพล พงศ์พฤติ (2556) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์ ต่อการตัดสินใจเลือกเข้า ศึกษาสาขาวิชาดนตรีไทย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า การเลือกศึกษาต่อนิสิตต้องเลือกตาม สาขาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อ และเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยที่ตนเองใฝ่ฝันในการศึกษาต่อ โดยเลือกตาม ความถนัด ความรู้ และความสามารถในการศึกษาต่อ รวมถึงได้คาดหวังในอาชีพหลังจบการศึกษา ต้องการประสบความสำเร็จในชีวิตเมื่อจบการศึกษา โดยมีความต้องการความก้าวหน้าในอาชีพ และ ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันที่มีโอกาสสำเร็จการศึกษาสูง



ข้อเสนอแนะ

1. หลักสูตรควรมีรายวิชาที่สามารถสร้างองค์ความรู้ในการทำงานได้ดี โดยการปรับปรุงความรู้ในการพัฒนาการสอนของอาจารย์ให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ด้วยการเพิ่มความรู้เชิงปฏิบัติการ และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องการโรงแรมและการท่องเที่ยว และส่งอาจารย์ฝึกอบรมในสาขาวิชาชีพการโรงแรมและการท่องเที่ยว เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ในการเรียนการสอน
2. ผู้เรียนมีเจตนาให้มีหลักสูตรจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่กำลังศึกษาต่อ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง โดยการจัดโครงการบูรณาการทักษะและความรู้ในวิชาชีพ เพื่อให้เกิดการต่อยอดองค์ความรู้ใหม่ในทางวิชาชีพการโรงแรมและการท่องเที่ยว ด้วยการเน้นคุณภาพของโครงการที่นิสิตได้รับมากกว่าปริมาณของโครงการที่จัดให้แก่ นิสิต
3. ผู้เรียนมีเจตนาในการพัฒนาตนตามเป้าหมายของชีวิต โดยหลักสูตรควรมีการสร้างแรงจูงใจในเชิงวิชาการและวิชาชีพทั้งอยู่ภายในและภายนอกห้องเรียน เช่น วิดีโอและบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อกระตุ้นให้นิสิตเกิดความสนใจในการเรียนรู้มากกว่าการเรียนภายในห้องเรียน
4. ผลการวิจัยและข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเจตนาของนิสิต และเพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- จุฑามาศ ชูจินดา, กิตติยานภลัย ภูตระกูล และณภัทร โชคณินกุล. (2555). แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- ซันธชัย อธิเกียรติ และธนารักษ์. (มปป.). การสอนแบบทันสมัยและเทคนิควิธีสอนแนวใหม่. สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2563, จาก http://regis.skru.ac.th/RegisWeb/webpage/addnews/data/2017-07-24_078.pdf
- ณัฐพล พงศ์พฤติ. (2556). ความคิดเห็นของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์ ต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาสาขาวิชาดนตรีไทย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธนะวิทย์ เพียรดี (2559). ปัจจัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านวิชาชีพคหุเทศก์ กรณีศึกษา นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง. วารสารมหาวิทยาลัยหาดใหญ่, 7(1), มิถุนายน, หน้า 1219-1232.
- ทองย้อย แสงสินชัย. (2562). เจตนาธรรมทำไมไม่เป็นเจตนาธรรม. สืบค้นเมื่อ 31 ตุลาคม 2562, จาก <http://dhamma.serichon.us/>
- นิรันดร์ จุลทรัพย์, วินัส ศรีศักดิ์, กาญจนวัลย์ ปรีชาสุชาติ, ดวงฤดี พ่วงแสง และฉัตร ประสบพิชัย. (2561). แนวโน้มความต้องการกำลังคนของตลาดแรงงานและการจ้างงานในอนาคต กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย E-Veridian มหาวิทยาลัยศิลปากร, 11(3), กันยายน-ธันวาคม, หน้า 834-848.



- ผ่องใส เพ็ชรรักษ์, อาทร จิตสุนทรชัยกุล และศิริรัตน์ แจ้งรักษ์กุล. (2555). การศึกษาพฤติกรรมการเรียนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- พจนานุกรมบัณฑิตราชสถาน. (2554). พจนานุกรมบัณฑิตราชสถาน พ.ศ. 2554. สืบค้นเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562, จาก http://www.royin.go.th/dictionary/lookup_domain.php.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2562). ประวัติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 18 พฤษภาคม 2562, จาก <https://www.ku.ac.th/about/general.html>
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2563). ประกาศผลการขึ้นอันดับมหาวิทยาลัยโลกจาก Webometrics 2020 (January). จาก <https://www.rmutt.ac.th/content/47158>
- ราชกิจจานุเบกษา. (2562). พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา. สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2563, จาก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/057/T_0054.PDF
- _____. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. สืบค้นเมื่อ 18 เมษายน 2562, จาก <http://www.moe.go.th/main2/plan/p-r-b42-01.html>
- _____. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580. สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2563, จาก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2561/A/082/T_0001.PDF
- รุ่งเรือง ราชมณี, สมบัติ ท้ายเรือคำ และอรุณ ชัยกระตื่อง. (2555). การวิจัยแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาหลักสูตร รายวิชา เรื่อง การออกแบบลายผ้ามัดหมี่ภูมิปัญญาท้องถิ่นไทยสืบสานโนนจาน จังหวัด นครพนม. วารสารวัดผลการศึกษา, 17(1), หน้า 241-250.
- สุบิน ยุระรัช. (2556). การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตไทยสู่อาเซียน. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย นเรศวร, 15(4). ตุลาคม-ธันวาคม, หน้า 142-153.
- สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12. สืบค้นเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2562, จาก https://www.nesdb.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6422
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2559). ปฏิรูปการศึกษาเพื่ออนาคตประเทศไทย มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน นโยบายด้านการศึกษาของนายกรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- อนันต์ เตียวต้อย สุรกิจ ปรางสร และเมธังกร สุธีวร. (2557). แนวโน้มต้องการศึกษาต่อสาขาวิชาใหม่ ระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ของนักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลายหรือเทียบเท่า. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- แอดมิชชั่นพรีเมียม. (2563). Top 10 เว็บไซต์มหาวิทยาลัยรัฐ 2020 ประจำเดือนมกราคม. สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2563, จาก <https://www.admissionpremium.com/content/5367>
- Likert R. (1932). A Technique for the Measurement of Attitudes. Archives of Psychology. New York: U.S.A.
- National of Council Curriculum and Assessment. (2019). Workshop Focus on Learning: Learning Intentions & Success Criteria. U.S.A.